



## Драматично - Куклен Театър «Васил Друмев» Шумен

Шумен 9700 Бул. «Славянски» 72  
e-mail: [theatreshumen@gmail.com](mailto:theatreshumen@gmail.com)

тел. 054/ 87 73 84  
тел. 054/ 80 02 77

УТВЪРДИЛ:

ИЛИЯ АТАНАСОВ

ДИРЕКТОР ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“



### Общи правила за закупуване на билети и допускане до културни мероприятия на ДКТ „Васил Друмев“ гр. Шумен

Билети за представления играни на сцените на ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“

могат да бъдат закупени на каса или онлайн. За всички спектакли важат следните правилата по-долу:

- На билетната каса се обявява програмата за представленията
- При закупуване на определен брой билети за определена дата се ползва отстъпка за група, при което цената на всеки билет се намалява с определен процент от реалната обявена цена на билета, както следва:
  - до 10 билета – 10 % от обявената цена;
  - до 20 билета – 20 % от обявената цена;
  - над 100 билета – 35 % от обявената цена;
  - над 200 билета – 50 % от обявената цена.
- Отстъпката не важи за премиери, копродукции и гостуващи представления.
- В ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“ е осигурена достъпна среда за хората с увреждания. При закупуването на билети ще получите повече информация от служителите в билетна каса.

### ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОКУПКА НА БИЛЕТИ ОТ ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“

1. Покупката на билет от ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“ осигурява на билетопридетеля правото да бъде зрител на представеното от ДКТ „ВАСИЛ ДРУМЕВ“ или гостуващо на сцената на театъра сценично произведение, за което се отнася билета, като с



извършването на покупката купувачът приема тези общи условия за обвързващи между страните – Театър и купувач, като се счита, че е сключил договор с ДКТ **“ВАСИЛ ДРУМЕВ“** при тези общи условия.

2. Билетът съдържа следната информация – име на постановката, дата и начален час на представлението, цена на билета, избраните от зрителя ред и място в залата.
3. Всички представления се провеждат в залите на театъра на адрес: гр. Шумен, бул. „Славянски“ 72, освен ако изрично не е обявено в рекламните материали и върху билета друго място на провеждане на представлението.
4. Билетопритежателят е длъжен да провери данните, изписани върху билета, преди напускане на билетната каса.
5. След извършване на покупката на каса или в интернет билетопритежателите нямат право да връщат билети, както и да претендират за възстановяване на платената за същите сума. От момента на покупката рискът от погиване или повреждане на билета е за билетопритежателя.
6. До 48 часа преди началото на спектакъла, за който са закупени билетите, билетопритежателят може да ги презавери за спектакъл по избор от репертоара на театъра. При разлика в цената, ако новият билет е:
  - с по-ниска цена, Театърът не дължи възстановяване на разликата;
  - с по-висока цена, билетопритежателят доплаща разликата.
7. Билетите важат единствено за заглавието и датата, изписани на тях. Те се представят за проверка преди представлението в оригинал, в цялост и ненарушен външен вид.
8. В случай на сваляне на представление от собствената продукция на театъра, ДКТ **“ВАСИЛ ДРУМЕВ“** се задължава да предостави една от следните възможности на закупилите билети за конкретното представление за срок от две седмици след датата на сваленото представление:
  - 8.1. Възстановяване на пълната сума срещу връщане на билет с ненарушена цялост за сваленото представление;
  - 8.2. Заверка на закупените билети за следващо представление на същия спектакъл, в случай че има налични свободни места, като билетопритежателят няма право да претендира за същите места, за които се отнасят върнатите билети;
  - 8.3. Заверка на закупените билети за друг спектакъл, който е от собствената продукция на Театъра, в случай че има свободни места и цената на билетите е еднаква. При разлика в цената, ако новият билет е по-ниска цена, Театърът не дължи възстановяване на разликата.
  - 8.4. В случаите на т. 8.2 и т. 8.3 Театърът не гарантира презаверяването на билетите да е за същите места, тъй като е длъжен да се съобрази с наличните свободни места. В случай на презаверка, на билетопритежателя се издава билет с актуалната информация за новото представление.
9. В случай на прекъсване на започнало представление поради непреодолима сила и не по вина на ДКТ **“ВАСИЛ ДРУМЕВ“** и/ или негови служители, важат само условията на чл. 8, т. 8.2 и т. 8.3.
10. С продажбата на билет ДКТ **“ВАСИЛ ДРУМЕВ“** се задължава да предостави на билетопритежателя представяне на сценичното произведение на датата и в началния час, указани на билета.
11. С покупката на билет, билетопритежателят се задължава да спазва общоприетите норми на поведение в мястото на представяне на сценичното произведение, а именно:
  - 11.1. Да заеме мястото си до обявения начален час, както и навреме за второ действие след антракт.
  - 11.2. Не се допуска влизане на зрители в залите след началото на представленията, за да не се възпрепятства нормалното им протичане. Театърът не носи отговорност за местата Ви, ако не сте ги заели до обявения начален час.



11.3. Билетоприитежателят няма право да изисква възстановяване на средства от закупен билет, при положение, че е пристигнал след начало на представлението.

11.4. Да не пуши в сградата на Театъра;

11.5. Да не внася храна и напитки в залите;

11.6. Да не възпрепятства по никакъв начин нормалното провеждане на представлението;

11.7. Да изключи мобилните си телефони по време на представлението;

11.8. Да не използва фотоапарати, видеокамери или други записващи устройства по време на представлението;

11.9. На представленията за възрастни не се допускат деца под 7 години. Ако представление от програмата на ДКТ **„ВАСИЛ ДРУМЕВ“**

не е подходящо за лица под определена възраст, това се посочва в рекламните материали на театъра.

12. Предоставянето от Театъра на отстъпки от цените на билетите за пенсионери (за възраст) и учаци става само лично, срещу представяне на документ, удостоверяващ правото на клиента да използва отстъпката.

13. За всяко представление броят на местата за билети с отстъпка е ограничен в определените от театъра сектори.

14. Отстъпките, предоставяни от ДКТ **„ВАСИЛ ДРУМЕВ“**, важат само за собствената продукция на Театъра и изключват съвместните продукции и гостуващи представления.

15. Билетоприитежател не може да се позовава на незнание на тези общи условия, които се поставят на видно място в билетната каса на Театъра и се публикуват в сайта на Театъра <https://www.dktshumen.com/>.

16. Неразделна част от настоящите Общи условия са Условия за обслужване на транзакции с банкови карти през интернет.

Тези общи условия важат за всички съществени покупки на билети, продавани от ДКТ **„ВАСИЛ ДРУМЕВ“** и обвързват всяко лице, желаещо да закупи билет от Театъра от момента на покупката.

Общите условия могат да се променят едностранно от Театъра, като съответната промяна обвързва закупуването на билети, станали след датата на промяната.

### **УСЛОВИЯ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

Този документ е неразделна част от Общите условия за покупка на билети от ДКТ **„Васил Друмев“** Шумен

За ДКТ **„Васил Друмев“** Шумен

1. Уебсайтът <https://www.entase.com> е собственост на Entase, Inc., със седалище в щата Орегон, САЩ и адрес за кореспонденция: 9450 SW Gemini Dr PMB 47339, Beaverton, OR 97008 US.

Предлагани услуги и стоки

2. В сайта <https://www.entase.com> има възможност да бъдат закупени билети за театралните постановки от репертоара и програмата ДКТ **„Васил Друмев“** Шумен. Схемата на залата за всяко представление съдържа конкретна информация за свободните и заети места и техните цени, заглавие, жанр, начален час и продължителност, зала, в която ще се представи всяка постановка.



## Ценова политика

3. Цените на билетите за всеки спектакъл са различни и са обозначени върху зрителските места в онлайн схемите на залите. Цените са в български лева и са окончателни.
4. Всички намаления и отстъпки при цените на билетите важат само при покупка от билетната каса на театъра. При онлайн продажби намаления на цените не се правят.

## Лични данни

5. ДКТ „Васил Друмев“ Шумен полага дължимата грижа за защита на информацията за потребителя, станала му известна по повод на регистрацията в <https://www.entase.com>. С приемането на настоящите Общи условия, потребителят се съгласява с обработването на личните му данни за целите на договора за покупко-продажба на билети.
6. В случай че потребителят или лица под негов контрол са извършили злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия или са нарушили права или законни интереси на трети лица, ДКТ **“ВАСИЛ ДРУМЕВ** има право да предостави личната информация за потребителя на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство.